

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci odporúča pre rýchlejšie vybavenie reklamácie vyplniť tento reklamačný formulár a odoslať ho na emailovú adresu: **eshop-sk@globo-lighting.sk** a tiež vyplnený priložiť k reklamovanému tovaru. Odporúčame tovar starostlivo zabaliť, pretože za prípadné poškodenie počas prepravy nemôžeme nieť zodpovednosť.



Kupujúci:

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Číslo účtu v tvare IBAN (pre prípad vrátenia peňazí)

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

IČO:

IČ DPH:

Týmto reklamujem nižšie uvedený tovar s popisom chyby.

Číslo tovaru (názov tovaru):

Číslo predajného dokladu:

Zakúpený dňa:

Popis chyby:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa:

(v listinnej podobe)

Vyjadrenie predávajúceho:

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu.

Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru ☐ BOLA ☐ NEBOLA reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:

Dátum:

Vybavil: